

Conditions Générales d'Utilisations de l'Application Numérique TensioFlash

1. Champ d'Application

1.1 La société BIOSYNEX SA (ci-après « **BIOSYNEX** ») commercialise un tensiomètre électronique automatique de poignet à destination des particuliers et du personnel médical, tensiomètre désigné sous la marque **TensioFlash®** ((ci-après le « **Tensiomètre** »). BIOSYNEX a en outre fait développer et a mis en service une application numérique mobile originale qui permet, une fois appairée via Bluetooth à un Tensiomètre TensioFlash, de bénéficier de certains affichages de données et de fonctionnalités spécifiques (ci-après « **l'Application TensioFlash** »). Une fois correctement installée, l'Application TensioFlash va permettre à son utilisateur (ci-après l' « **Utilisateur** ») d'avoir accès à certaines données et statistiques liées à l'utilisation de son Tensiomètre TensioFlash® par l'Utilisateur concerné.

1.2 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») ont pour objet d'encadrer l'accès et les différentes fonctionnalités et modalités d'utilisation de l'Application TensioFlash. BIOSYNEX ne fournit aux Utilisateurs que les services expressément définis et fournis par l'Application TensioFlash et décrits ci-dessous.

1.3 Pour tout téléchargement et inscription sur l'Application TensioFlash, il est impératif pour tout Utilisateur de prendre pleinement connaissance des présentes CGU.

1.4 Création de compte : Lors de la 1^{ère} utilisation de l'Application TensioFlash, l'Utilisateur devra se créer un compte Utilisateur et donc renseigner les informations requises telles que figurants sur l'Application TensioFlash. Il est obligatoire de créer un compte pour accéder aux fonctions et services de l'Application TensioFlash et les champs marqués d'une étoile indiquent que certaines données minimales doivent nécessairement être renseignées par l'Utilisateur. Le non renseignement des champs d'entrée correspondants peut entraîner une incapacité de BIOSYNEX à vous fournir certains services.

1.5 De par la seule utilisation de l'Application TensioFlash, chaque Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes CGU.

1.6 Il est indispensable pour tout utilisateur d'un Tensiomètre TensioFlash® de lire complètement et attentivement le Manuel d'Utilisation de ce dispositif avant sa première utilisation, étant entendu que les présentes CGU portent uniquement sur l'Application TensioFlash et ne remplacent aucunement le Manuel d'Utilisation du Tensiomètre fourni lors de la vente de ce Tensiomètre.

2. Conditions d'utilisation de l'Application TensioFlash

2.1 L'application TensioFlash permet à chaque Utilisateur de centraliser et de compiler les données collectées par un Tensiomètre appairé à l'Application TensioFlash, avec un accès à ces données via l'Application TensioFlash sur son smartphone. Elle propose notamment les fonctionnalités et services suivants :

- l'affichage rapides de la dernière mesure ;
- le stockage et l'affichage des mesures précédentes ;
- l'affichage de courbes de ces dernières mesures ;
- l'ajout de commentaires par chaque Utilisateur sur son état de forme et ses éventuels symptômes ;
- l'envoi d'un Email à l'Utilisateur d'un rapport statistique de ses données sur une certaine période.

Un Tensiomètre TensioFlash® pouvant conserver les données de deux personnes, il est prévu que l'Application TensioFlash puisse elle aussi contenir les données de ces deux mêmes personnes en tant qu'Utilisateurs. L'accès à l'Application TensioFlash et l'ensemble des services qu'elle contient est entièrement gratuit pour les Utilisateurs particuliers, à condition qu'ils soient propriétaires d'un Tensiomètre TensioFlash®.

2.2 L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application TensioFlash et l'ensemble de ses services uniquement à titre non commercial et non professionnel. Il est strictement interdit de tenter de tirer profit ou de tenter de générer un bénéfice par le biais de l'utilisation de l'Application TensioFlash.

2.3 L'Utilisateur ne peut utiliser l'Application TensioFlash qu'en respectant les présentes CGU et en tout état de cause son utilisation ne doit être faite qu'à des fins licites, c'est à dire en respectant l'ensemble des lois, règlements et usages en vigueur en France ou dans le pays depuis lequel l'Utilisateur accède à l'Application TensioFlash.

2.4 Chaque Utilisateur s'engage à :

- Ne pas publier, transmettre ni diffuser aucune information préjudiciable, obscène, diffamatoire ou illicite aussi bien sur l'Application TensioFlash qu'à partir de cette dernière ;
- Ne pas utiliser l'Application TensioFlash d'une manière qui risquerait de porter atteinte aux droits d'autrui;
- Ne pas utiliser de logiciel ou dispositif en vue d'entraver ou d'essayer d'entraver le bon fonctionnement de l'Application TensioFlash, que ce soit manuellement ou électroniquement, par quelque moyen que ce soit ;
- Ne pas dégrader, altérer, ni modifier l'aspect graphique de l'Application TensioFlash ou les codes des logiciels la constituant ;
- Ne pas obtenir ou tenter d'obtenir un accès non autorisé à l'un des réseaux de BIOSYNEX ou ses partenaires, et ce par quelque moyen que ce soit.

2.5 Le non-respect par l'Utilisateur des obligations aux termes des présentes CGU, et en particulier en cas de fraude ou de tentative de fraude, pourra entraîner la suspension de l'accès à l'Application TensioFlash, voire le blocage de son compte en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter la société BIOSYNEX.

2.6 BIOSYNEX se réserve le droit d'apporter des améliorations ou d'effectuer des modifications sur les informations, les services, produits et autres éléments de l'Application TensioFlash, ou encore de les fermer, à n'importe quel moment, sans information préalable. BIOSYNEX se réserve également le droit de modifier les présentes CGU à n'importe quel moment, ces modifications étant immédiatement applicables, dès leur mise en ligne sur l'Application TensioFlash. Par conséquent, en continuant d'accéder à l'Application TensioFlash ou de les utiliser, chaque Utilisateur est considéré comme ayant accepté les modifications des présentes CGU.

3. Droit de Propriété et Propriété Intellectuelle

3.1 BIOSYNEX détient, se réserve et conserve tous les droits de propriété, notamment intellectuelle, y compris les droits de reproduction sur l'Application TensioFlash et les éléments qu'elle contient. L'ensemble des logiciels, algorithmes, brevets, logos, textes, mises en page, visuels, photographies, graphismes, icônes et tous autres éléments distinctifs contenus dans les pages de l'Application TensioFlash sont la propriété exclusive de BIOSYNEX.

3.2 En application de la loi du 11 mars 1957 sur les droits d'auteur et du code de la propriété intellectuelle, toute reproduction, représentation ou diffusion de tout ou partie de l'Application TensioFlash, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, est strictement interdite sans l'autorisation écrite expresse et préalable de BIOSYNEX ou de ses ayants-droits ou ayants-cause et passible de poursuites judiciaires, aux seules exceptions visées à l'article L. 122-5 du Code de la propriété intellectuelle et notamment d'un droit d'usage personnel, privé, individuel et non transmissible de tout ou partie de l'Application TensioFlash.

3.3 BIOSYNEX fournit à chaque Utilisateur une licence d'utilisation non exclusive et limitée de l'Application TensioFlash et des logiciels et algorithmes qu'elle contient. Cette licence n'entraîne aucun transfert de propriété de l'Application TensioFlash au bénéfice des Utilisateurs. La mise à disposition de l'Application TensioFlash ne saurait être analysée comme la cession d'un droit de propriété intellectuelle (et notamment des droits d'auteurs) aux Utilisateurs au sens du Code français de la propriété intellectuelle.

3.4 L'Utilisateur s'interdit expressément de :

- décompiler ou de pratiquer du "*reverse engineering*" sur l'Application TensioFlash ou de les reproduire dans le but de créer de nouvelles applications, fonctionnalités, ou de créer un ou plusieurs logiciels ou applications ou services similaires et/ou susceptibles de concurrencer directement ou indirectement l'Application TensioFlash ;
- reproduire, copier, modifier, adapter, distribuer ou diffuser l'Application TensioFlash et son contenu ;
- extraire ou tenter d'extraire une partie des données de l'Application TensioFlash ;
- fournir un accès, ou ses codes et/ou identifiants ou mots de passe d'Utilisateur à des tiers pour leur permettre d'utiliser l'Application TensioFlash (sauf cas expressément prévus aux présentes) ;
- sous-licencier, sous-louer ou revendre l'Application TensioFlash.

3.5 BIOSYNEX pourra, en cas de soupçon de violation de ses obligations par l'Utilisateur, pratiquer un audit de son utilisation afin de vérifier que celui-ci se conforme à toutes ses obligations contractuelles.

4. Exclusion de Garantie et de Responsabilité

4.1 Contenus de l'Application TensioFlash :

Bien que BIOSYNEX s'efforce de fournir un contenu fiable et malgré tout le soin apporté à la rédaction des textes et à la publication des divers écrans et affichages de l'Application TensioFlash, il se peut que des erreurs subsistent dans les informations présentées dans l'Application TensioFlash. En aucun cas la responsabilité de BIOSYNEX ne saurait être engagée pour des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès à l'Application TensioFlash ou de l'utilisation des informations qu'elles présentent (ex : erreurs, omissions, inaccessibilité, pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'utilisateur). En conséquence, l'Utilisateur reconnaît se servir de ces informations sous sa responsabilité exclusive et est invité à procéder à toutes vérifications utiles.

4.2 Disponibilité de l'Application TensioFlash – Problèmes techniques

BIOSYNEX fera le maximum, dans la mesure du possible, pour maintenir l'Application TensioFlash accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. BIOSYNEX s'engage, dans la mesure du possible, à informer les Utilisateurs de toute modification ou interruption des services disponibles sur l'Application TensioFlash.

Toutefois, en raison de la complexité technologique afférente à l'Application TensioFlash ainsi qu'à diverses opérations de maintenance technique nécessaires, de mises à jour ou de pannes, l'accès à l'Application TensioFlash pourra, et ce sans préavis, être temporairement suspendu. Il est rappelé que du fait du caractère complexe et forcément imparfait et perfectible de l'Application TensioFlash, BIOSYNEX décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement de l'Application TensioFlash. De même, BIOSYNEX décline toute responsabilité pour les éventuels dommages subis qui pourraient en résulter pour l'Utilisateur ou ses proches. Enfin, BIOSYNEX décline toute responsabilité

en cas d'indisponibilité de tout ou partie de l'Application TensioFlash résultant de perturbations du réseau de télécommunication ou d'un cas de force majeure, de cyber-attaque, d'une mauvaise utilisation de l'Application TensioFlash, ou en cas de non-respect des CGU par l'Utilisateur en question.

5. Responsabilité des Utilisateurs

Les Utilisateurs sont et restent à tout moment seuls responsables :

- Des éventuelles conséquences, notamment médicales, qu'ils tireront (ou pas) de l'utilisation de l'Application TensioFlash ;
- Des mesures qu'ils pourraient prendre (ou pas) à la réception d'un Email de BIOSYNEX ou en consultant ses données sur l'Application TensioFlash ;
- De l'usage qu'ils feront (ou pas) de leurs données sur l'Application TensioFlash, cet usage relevant de leur seule responsabilité.

6. Protections des données personnelles des Utilisateurs

6.1 En utilisant l'Application TensioFlash, l'Utilisateur transmet à BIOSYNEX des données personnelles le concernant, notamment dans le cadre de la création d'un compte Utilisateur .

La présente clause détaille les engagements de BIOSYNEX concernant la gestion des données personnelles collectées par l'intermédiaire de l'Application TensioFlash. En communiquant ses données, chaque Utilisateur consent à ce que BIOSYNEX les utilise conformément aux termes de ces CGU et pour les finalités détaillées ci-dessous.

BIOSYNEX s'engage à collecter et à utiliser les données personnelles renseignées sur l'Application TensioFlash dans le strict respect de la réglementation française et européenne sur la protection des données personnelles, et en particulier à respecter strictement la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978 et le Règlement général sur la protection des données n° 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « **RGPD** »).

6.2 - Nature des données concernées :

Par "**Données Personnelles**", on entend toute donnée concernant une personne et permettant à celle-ci d'être identifiée ou identifiable. Les données Personnelles collectées par l'Application TensioFlash comprennent notamment les noms et prénoms du ou des 2 Utilisateurs, les numéros de téléphone, adresses postales et électroniques, le genre (masculin ou féminin), la date de naissance, ainsi que les données de santé suivantes lors de chaque utilisation du Tensiomètre TensioFlash® en mode connecté :

- Tension artérielle systolique et diastolique ;
- Fréquence cardiaque ;
- Autres données de santé (état de forme et données de bien-être, symptômes ...) renseignées volontairement par chaque Utilisateur sur l'Application TensioFlash.

Par "**Données Techniques**", on entend toute donnée qui n'est pas considérée comme donnée personnelle mais nécessaire à la bonne utilisation de l'Application TensioFlash. Ceci comprend notamment les dates d'activation de l'Application TensioFlash et du Tensiomètre, le niveau de batterie, le numéro de série, le réseau Bluetooth®.

6.3 - Usages et destinataires des données recueillies :

Lors de la navigation sur l'Application TensioFlash de BIOSYNEX, chaque Utilisateur sera amené à renseigner des Données Personnelles le concernant. L'Utilisateur garantit l'exactitude et la sincérité de ses Données Personnelles fournies sur l'Application TensioFlash.

Usages contractuels des données :

La récolte des Données Personnelles de chaque Utilisateur a un caractère contractuel et conditionne la conclusion du contrat autorisant l'Utilisateur à utiliser l'Application TensioFlash et les services souscrits par l'intermédiaire de ces dernières. Ces informations sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation contractuelle avec BIOSYNEX et sont limitées aux données strictement nécessaires au service fourni. Ces données sont réservées à un usage strictement interne à BIOSYNEX et ne feront l'objet d'aucune exploitation commerciale ni de transmission ou cession à quiconque pour des fins commerciales ou de prospection.

Les données collectées pourront être communiquées en tout ou partie et à la filiale de BIOSYNEX la société « Doc2U » (42 Avenue du Général de Croutte, 31100 Toulouse, France) ainsi qu'aux partenaires contractuels de BIOSYNEX intervenant strictement dans le cadre de l'exécution du service concerné.

Usages complémentaires des données :

BIOSYNEX peut également collecter les données fournies par un Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de l'Application TensioFlash par l'intermédiaire de l'Application TensioFlash, pour :

- créer un compte client « BIOSYNEX » à l'Utilisateur,
- contacter le service client de BIOSYNEX,

- s'inscrire sur une liste d'informations publicitaires.

Dans ces hypothèses, BIOSYNEX requiert au préalable le consentement de l'Utilisateur au traitement de ses Données Personnelles qui n'est pas nécessaire à l'exécution du contrat.

Le traitement de ces données est strictement nécessaire aux finalités suivantes :

- fournir une assistance à la clientèle, en ce compris des services tels que la garantie et les services après-vente ;
- faciliter et traiter les recherches et demandes d'informations sur BIOSYNEX, ses produits et services ;
- fournir les dernières informations concernant les produits et services BIOSYNEX ;
- communiquer des messages de prospection commerciale, notamment afin de connaître l'opinion de l'Utilisateur sur les produits et les services de BIOSYNEX et d'organiser des offres promotionnelles.

6.4 Transfert des données

BIOSYNEX ne communiquera les Données Personnelles d'un Utilisateur à des tiers qu'après avoir recueilli son accord préalable, ou si BIOSYNEX y est tenu, en vertu de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire. BIOSYNEX peut éventuellement partager, mettre à disposition ou transmettre des données à d'autres sociétés du Groupe BIOSYNEX en Europe (en particulier la société Doc2U située à Toulouse), étant précisé que ces sociétés sont directement liées à BIOSYNEX par un lien capitalistique (sous réserve que BIOSYNEX respecte de la manière la plus stricte les lois applicables en matière de protection commerciale et intellectuelle des données). Les sociétés de BIOSYNEX n'utiliseront ces Données Personnelles que dans les limites des objets définis ci-après et sont ou seront soumises à des politiques et à des conditions rigoureuses en matière d'utilisation et de protection des Données Personnelles.

6.5 Conservation et Suppression des données

Les données seront conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Après 3 ans d'inactivité d'un compte Utilisateur, ce compte sera désactivé et les données qui y sont conservées seront entièrement supprimées. Par ailleurs, à tout moment, si un Utilisateur demande la suppression de son compte Utilisateur, BIOSYNEX procédera dans de brefs délais après réception de cette demande, à la suppression des données concernant cet Utilisateur.

6.6 Sécurité et confidentialité des données collectées :

BIOSYNEX a mis en place des mesures de protection physiques, électroniques et administratives conformes à la réglementation applicable et au RGPD afin de protéger les Données Personnelles des Utilisateurs de l'Application TensioFlash. Ces données ne sont accessibles que par un nombre restreint de personnes autorisées, aux seules finalités indiquées ci-dessus.

6.7 Droit d'accès aux Données Personnelles :

Chaque Utilisateur dispose d'un droit d'information, d'accès, de rectification, de transfert et d'effacement de ses Données Personnelles. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement de ses Données Personnelles, exercer un droit d'opposition et un droit de limitation du traitement, ainsi qu'un droit à la portabilité.

Lorsque le traitement est fondé sur son consentement, l'Utilisateur peut à tout moment, informer BIOSYNEX du retrait de son consentement, selon les modalités prévues ci-dessus, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Pour exercer ses droits, l'Utilisateur peut à tout moment adresser sa demande à BIOSYNEX par Email : gdpcompliance@biosynex.com ou par courrier à :

BIOSYNEX SA
22 Boulevard Sébastien Brant
67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN
France

Le responsable de traitement de BIOSYNEX est le représentant légal de l'entreprise.

En cas de difficultés, chaque Utilisateur dispose en tout état de cause du droit d'introduire toute réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

7. Droit applicable, juridiction compétente et litige

7.1 Les présentes CGU sont rédigées en français et soumises exclusivement à l'application à la loi française. Les Utilisateurs ayant accès à l'Application TensioFlash de l'étranger doivent s'assurer du respect des lois localement applicables.

7.2 Tout litige relatif à l'utilisation de l'Application TensioFlash engagé par un Utilisateur ou par BIOSYNEX vis-à-vis d'un Utilisateur, ou concernant les relations entre les parties, et qui ne pourrait être réglé à l'amiable dans un délai de 30 jours à compter de la signification du litige par LRAR par une des Parties à l'autre, sera de la compétence exclusive des tribunaux français compétents.

8. Informations Générales sur BIOSYNEX

8.1 Conformément à la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, nous vous informons que l'Application TensioFlash est éditée par :

BIOSYNEX SA

Immatriculée au RCS de Strasbourg sous le n° 481 075 703
22 Boulevard Sébastien Brandt
67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN
France

E-Mail : contact@biosynex.com

Site Web : <https://www.biosynex.com/>

Téléphone siège social : +33 3 88 78 78 87

Téléphone service client : +33 3 88 78 85 24

8.2 Le directeur de la publication est le représentant légal de la société BIOSYNEX SA.

8.3 Les données issues de l'Application TensioFlash sont hébergées sur le smartphone lui-même et sur les serveurs de la société OVH dont le siège social est situé 2 rue Kellermann, 59100 ROUBAIX, France, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 424 761 419.

9. Dispositions Finales

9.1 Le non-exercice de tout ou partie d'un quelconque de ses droits par une des parties n'est en aucun cas constitutif d'un abandon ou d'un renoncement à ce droit.

9.2 S'il apparaît que certaines dispositions de ces CGU sont nulles, inapplicables ou contraires à la loi en tout ou en partie, ou ne peuvent être appliquées pour quelque raison que ce soit, les autres dispositions des présentes CGU demeureront inchangées et continueront à s'appliquer aux parties.